

# Gestor de campañas



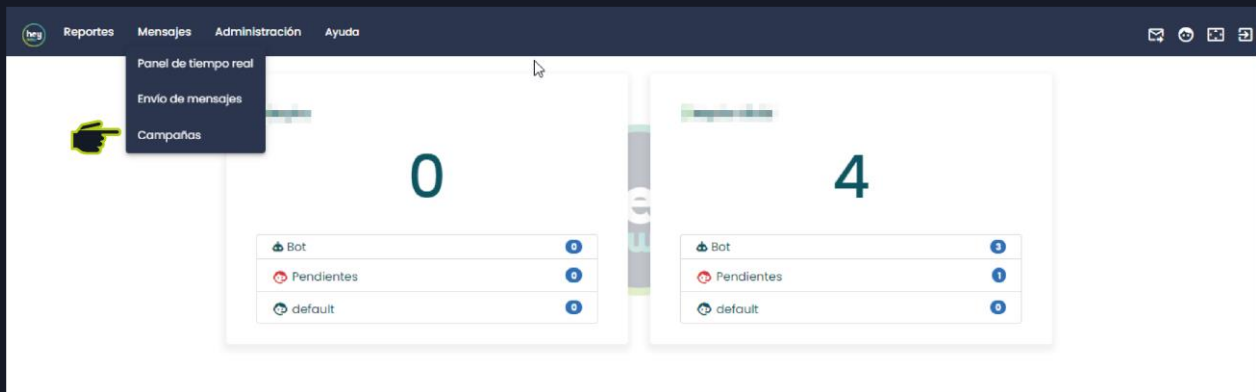
2024

hey now<sup>®</sup>

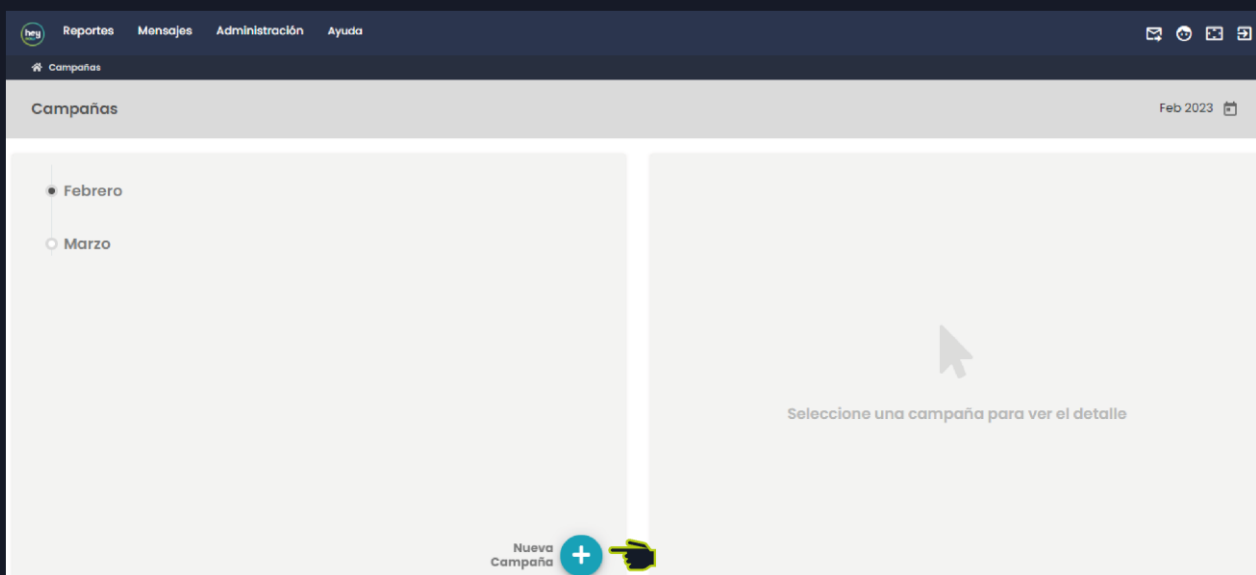
- Crear campañas
- Programar fechas y rangos de horario
- Dar seguimiento a los resultados

# Pasos a seguir

Ingresa a **Mensajes > Campañas**



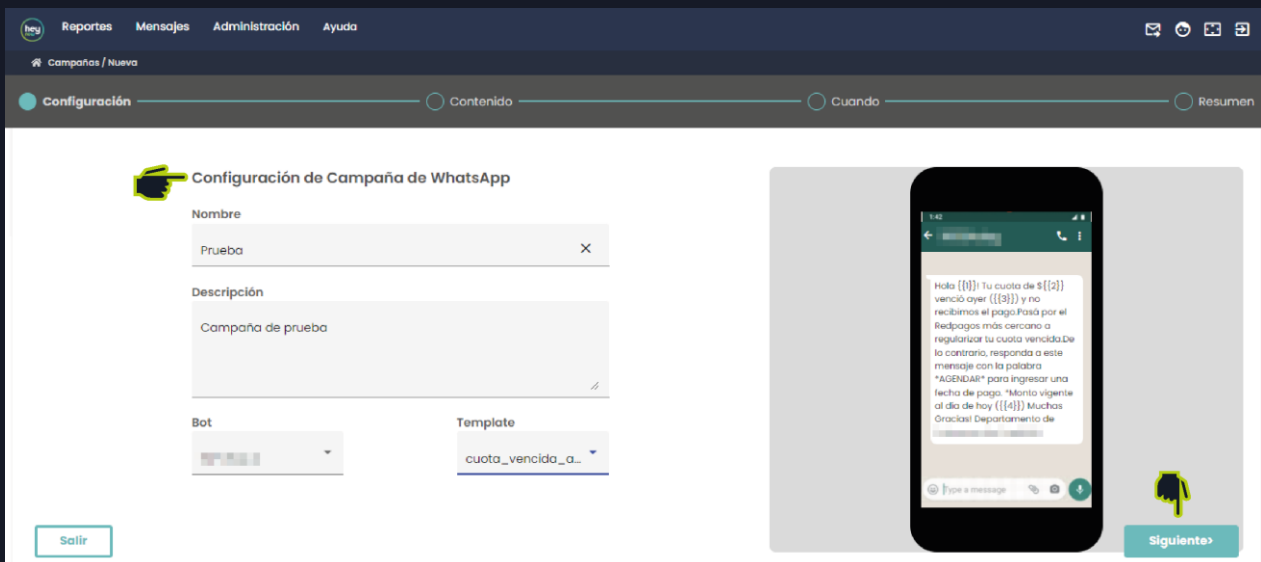
Seleccione **Nueva campaña**



Elige el canal por el cual quieres realizar la campaña



Ingresa nombre y descripción de la campaña, elige el bot y el template y selecciona **Siguiente** para continuar



Carga la base con las variables correspondientes en formato ".csv"

Verás aquí los detalles de la carga y si hay errores para corregir

Contenido y destinatarios

Descargar forma ↕

csv prueba - DEMOS.csv **Cargar CSV** ↗

Detalles de la carga

- Total de filas: 1
- Cargadas con éxito: 1
- Filas con errores: 0

ⓘ El archivo **no puede** contener filas con errores

number	[[0]]	[[2]]	[[3]]	[[4]]
59897995292	Variable 1	Variable 2	Variable 3	Variable 4

Anterior **Siguiente** >

Aquí podrás seleccionar el **rango de días y horario** en el que quieres que se envíen los mensajes

Configurar días y horarios de entrega

Seleccione los días en los que quiere que se envíen los mensajes:

Uso horario

14:11:18 GMT-0300 (hora estándar de Uruguay) ↗

0 10:00 16:00 24

ⓘ Restricción horaria para el envío de mensajes

Anterior **Siguiente** >

En **Resumen** verás todo el detalle de la campaña programada.

Recuerda seleccionar **Programar** para que se haga el envío.

The screenshot shows the 'Resumen' page for a campaign named 'Prueba' using the template 'cuota\_vencida\_ayer'. The page is divided into four main sections: 'Fecha de inicio' (10/02/2023), 'Destinatarios' (1), 'Días seleccionados' (1), and 'Rango horario' (14 a 15 hs.). Below these is a 'Check' section with a list of steps: 1. Configuración inicial (checked), 2. Contenido y destinatarios (checked), 3. Cuándo? (checked), and 4. Resumen (unchecked). A red warning icon indicates a reminder: 'Recuerda: si tienes otra campaña programada en el mismo periodo, la tasa de entrega podría verse afectada.' At the bottom, there are 'Anterior' and 'Programar' buttons.

Una vez programada, la plataforma te indicará que la campaña fue creada correctamente

The screenshot shows the 'Campañas' overview page. A campaign named 'Prueba' is listed with the status 'Programada'. A confirmation message at the bottom reads: 'La campaña fue creada correctamente' with an 'Ok' button.

Si tienes campañas creadas anteriormente, también verás en este detalle

The screenshot shows the 'Campañas' dashboard. On the left, there is a list of campaigns for the month of 'Diciembre', all marked as 'Finalizada'. A yellow arrow points to the 'Diciembre' header. On the right, the details for 'Prueba 1' are shown. The campaign is 'Finalizada'. The channel is 'WhatsApp', the type is 'MKT / categorías', and it started on 'Jan 10, 2023'. The details section shows: 1 Destinatario, 100% Enviados, 1 día Duración, 1 / 1 Enviados, 0 / 1 Fallidos, 0 / 1 Leídos, and 0 / 1 Pendientes. A 'Ver detalle' link is visible at the bottom of the details section.

Para ver el detalle de envíos, haz click en **Ver reporte de envíos**

The screenshot shows the 'Campañas' dashboard for 'Enero'. The list of campaigns includes 'campaña test 1' through 'campaña test 4', each with '2 Destinatarios' and marked as 'Finalizada'. On the right, the details for 'Prueba cloud api 7' are shown. The campaign is 'Finalizada'. The channel is 'WhatsApp', the type is 'MKT / categorías', and it was created on '01 Apr 2024 - 10:00'. The details section shows: 1 Destinatario, 1 día Duración, 100% Procesados. A 'Ver reporte de envíos' button is visible in the top right of the details section.

En **Reportes > Envíos** podrás ver el detalle histórico de tus mensajes salientes y filtrar por campañas. Aquí también se indica la fecha y hora en la que el usuario recibió el mensaje

The screenshot shows a web interface for managing sent messages. At the top, there's a breadcrumb 'Reportes > Envíos' and a section titled 'Envíos'. Below this, there are filters for 'Período' (set to 'Mes anterior'), 'bot' (set to 'inc'), 'Estado', 'Encolados' (set to 'Todos'), 'Contacto', 'Template', and 'Campaña'. The main content is a table with the following columns: 'Contacto', 'Campaña', 'Fecha', 'Encolados', 'Mensaje', 'Template', 'Estado del canal', and 'Estado'. Three rows of data are visible, each representing a sent message with its details and status.

Contacto	Campaña	Fecha	Encolados	Mensaje	Template	Estado del canal	Estado
9989531		03/01/2024 12:25	Si	Este verano, da un salto en tu inglés con [bot] 🌟 Aprovecha nuestros cursos intensivos de verano para mejorar tu inglés y abrir nuevas oportunidades. 📍 Evalúate aquí } reserva tu lugar: <a href="https://ingles.[bot].app/evaluacion-de-nivel/">https://ingles.[bot].app/evaluacion-de-nivel/</a>	contacto_verano	Status: RU	2024-01-03 15:25:31 Recibido por el servidor 2024-01-03 15:25:31 Recibido por el usuario
59 [bot] 2009		03/01/2024 12:34	Si	Este verano, da un salto en tu inglés con [bot] 🌟 Aprovecha nuestros cursos intensivos de verano para mejorar tu inglés y abrir nuevas oportunidades. 📍 Evalúate aquí } reserva tu lugar: <a href="https://ingles.[bot].app/evaluacion-de-nivel/">https://ingles.[bot].app/evaluacion-de-nivel/</a>	contacto_verano	Status: RU	2024-01-03 15:34:30 Recibido por el servidor 2024-01-03 15:34:31 Recibido por el usuario
[bot] 436659		03/01/2024 14:57	Si	Este verano, da un salto en tu inglés con [bot] 🌟 Aprovecha nuestros cursos intensivos de verano para mejorar tu inglés y abrir nuevas oportunidades. 📍 Evalúate aquí } reserva tu lugar: <a href="https://ingles.[bot].app/evaluacion-de-nivel/">https://ingles.[bot].app/evaluacion-de-nivel/</a> Hola !!!	contacto_verano	Status: LU	2024-01-03 17:58:03 Recibido por el servidor 2024-01-03 17:58:04 Recibido por el usuario 2024-01-03 18:20:22 Leído por el usuario





**¡Gracias!**

**hey now<sup>®</sup>**