



hey now®



Por razones de seguridad y protección de datos **se incorporó un nuevo mecanismo para el recupero de contraseña.**

Podrás resetear la contraseña de un usuario desde **Administración > Usuarios**, pero también cada usuario podrá recuperar su clave desde la pantalla de ingreso a Hey Now.

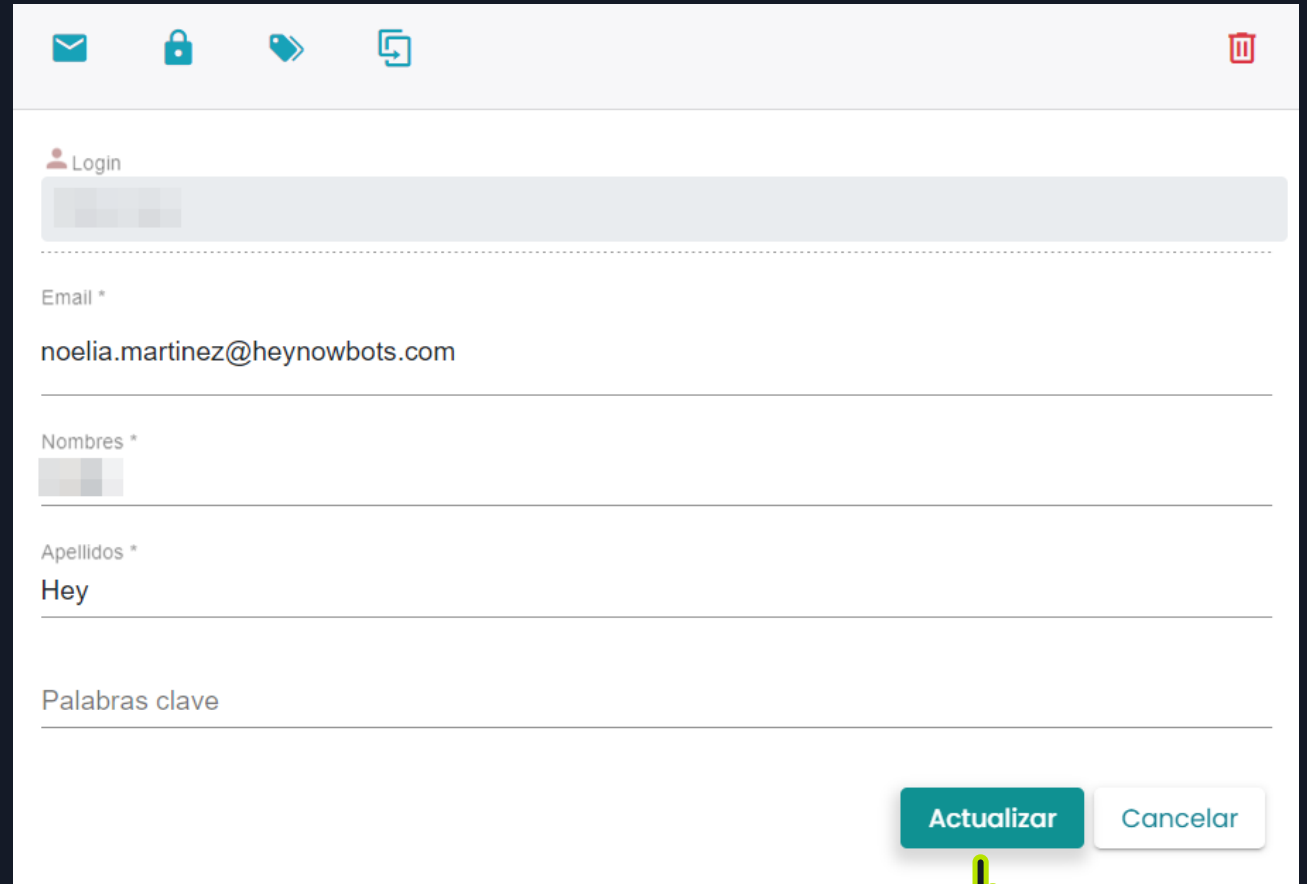
Con este cambio, **es fundamental que todos los usuarios tengan su correo electrónico ingresado** para poder utilizar esta y otras funcionalidades de Hey.

Aquí te contamos como puedes hacerlo.

Recupero de contraseñas desde Administración

Ingresar correo electrónico del usuario

El primer paso es que cada usuario tenga su correo actualizado en **Administración > Usuarios**



Login

Email *

noelia.martinez@heynowbots.com

Nombres *

Apellidos *

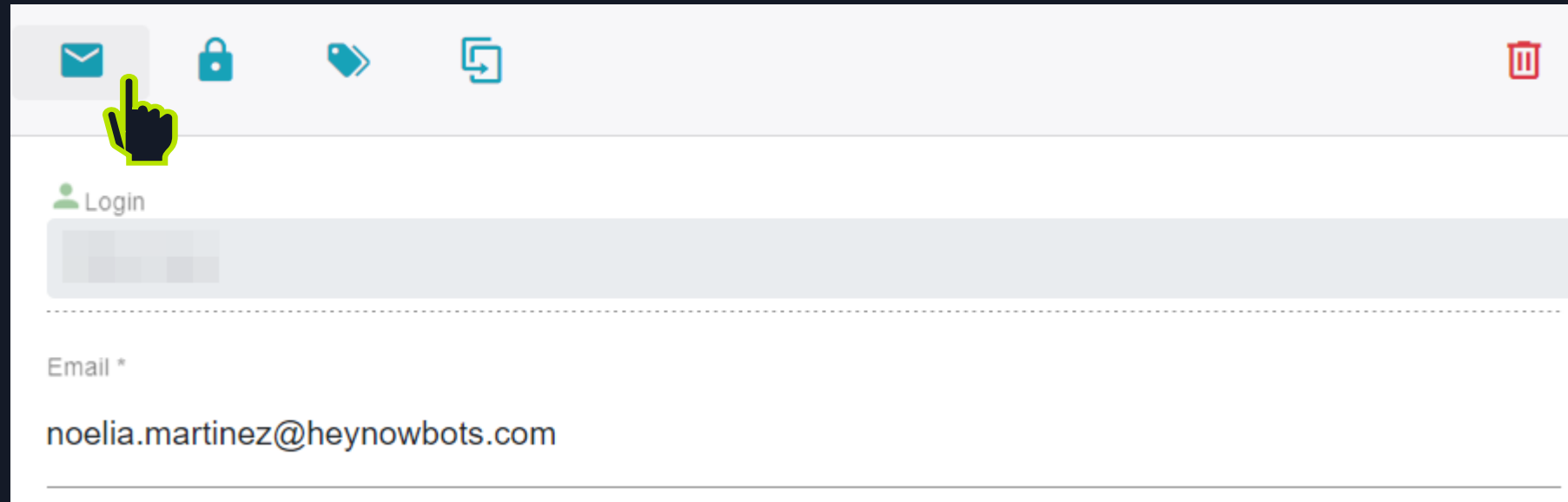
Hey

Palabras clave

Actualizar Cancelar

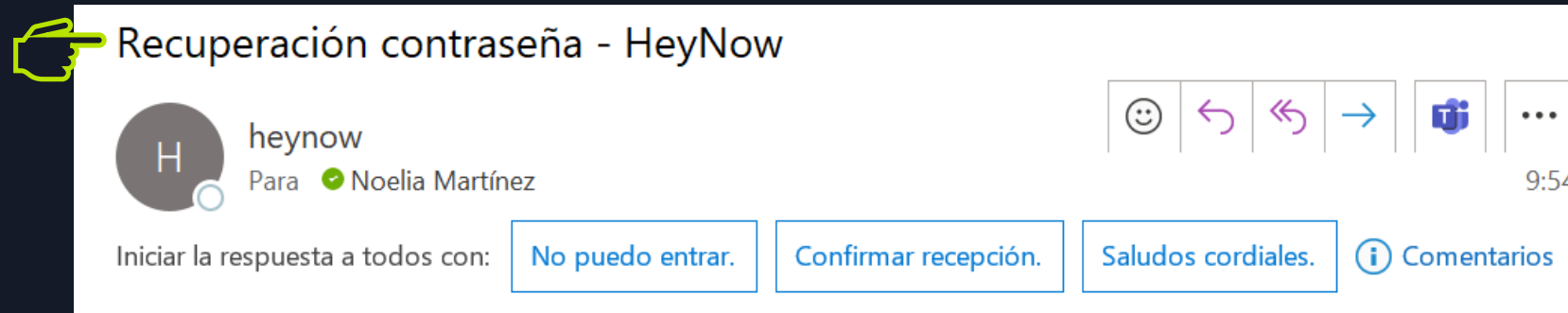
Hacer clic en el icono del correo

Una vez ingresado el mail, se debe hacer clic en el icono del correo y el usuario recibirá en su casilla un enlace para reestablecer la contraseña.





The image shows a user interface for a login or password reset process. At the top, there is a navigation bar with several icons: an envelope (email), a padlock (security), a tag, a refresh/circular arrow, and a trash can. A hand cursor is pointing to the envelope icon. Below the navigation bar, there is a 'Login' section with a blurred input field. Below that, there is an 'Email *' label and a text input field containing the email address 'noelia.martinez@heynowbots.com'.

El usuario recibirá un correo con el asunto “Recuperación contraseña – Hey Now”

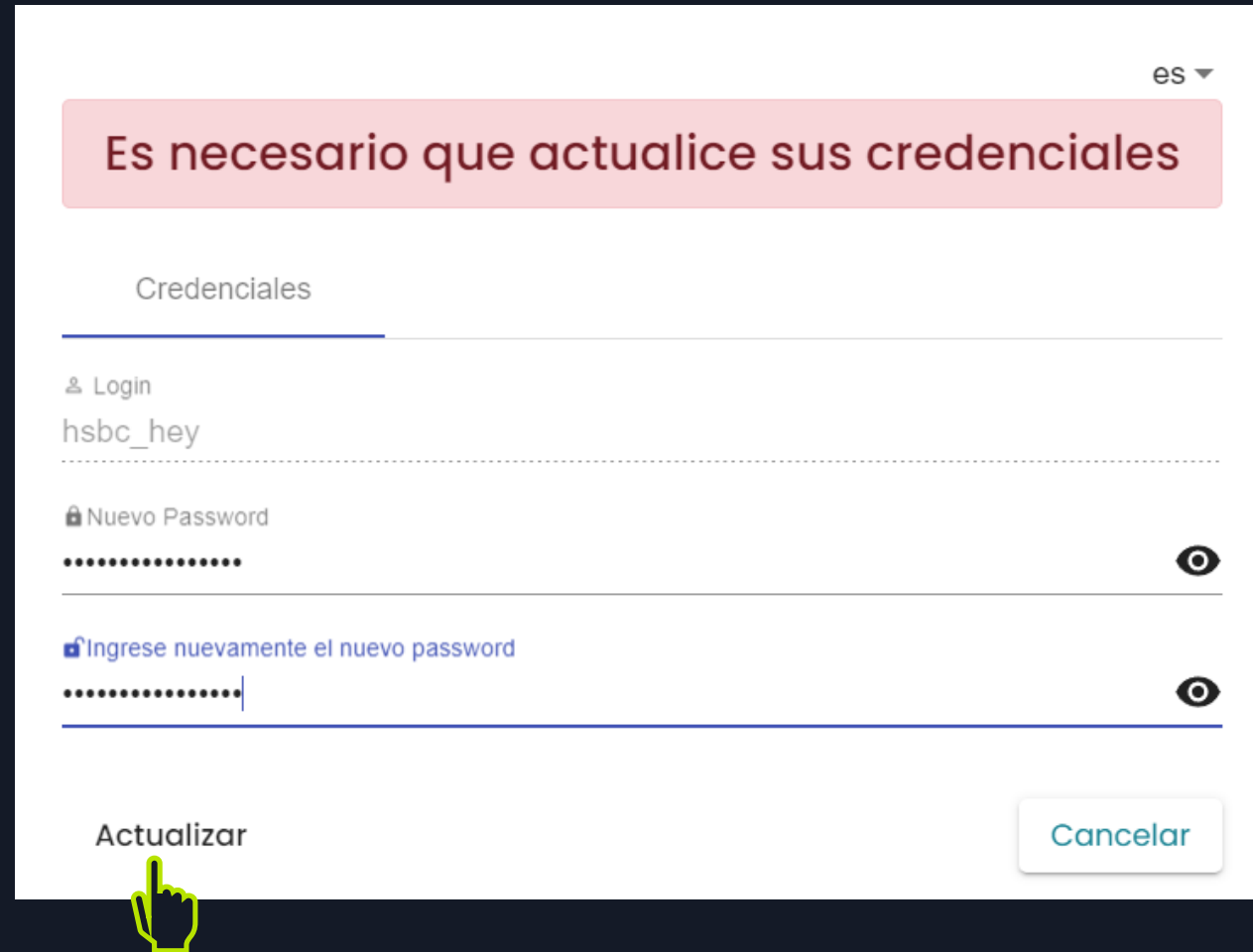


Recuperación contraseña - HeyNow

 heynow
Para  Noelia Martínez 9:54

Iniciar la respuesta a todos con: [No puedo entrar.](#) [Confirmar recepción.](#) [Saludos cordiales.](#) [Comentarios](#)

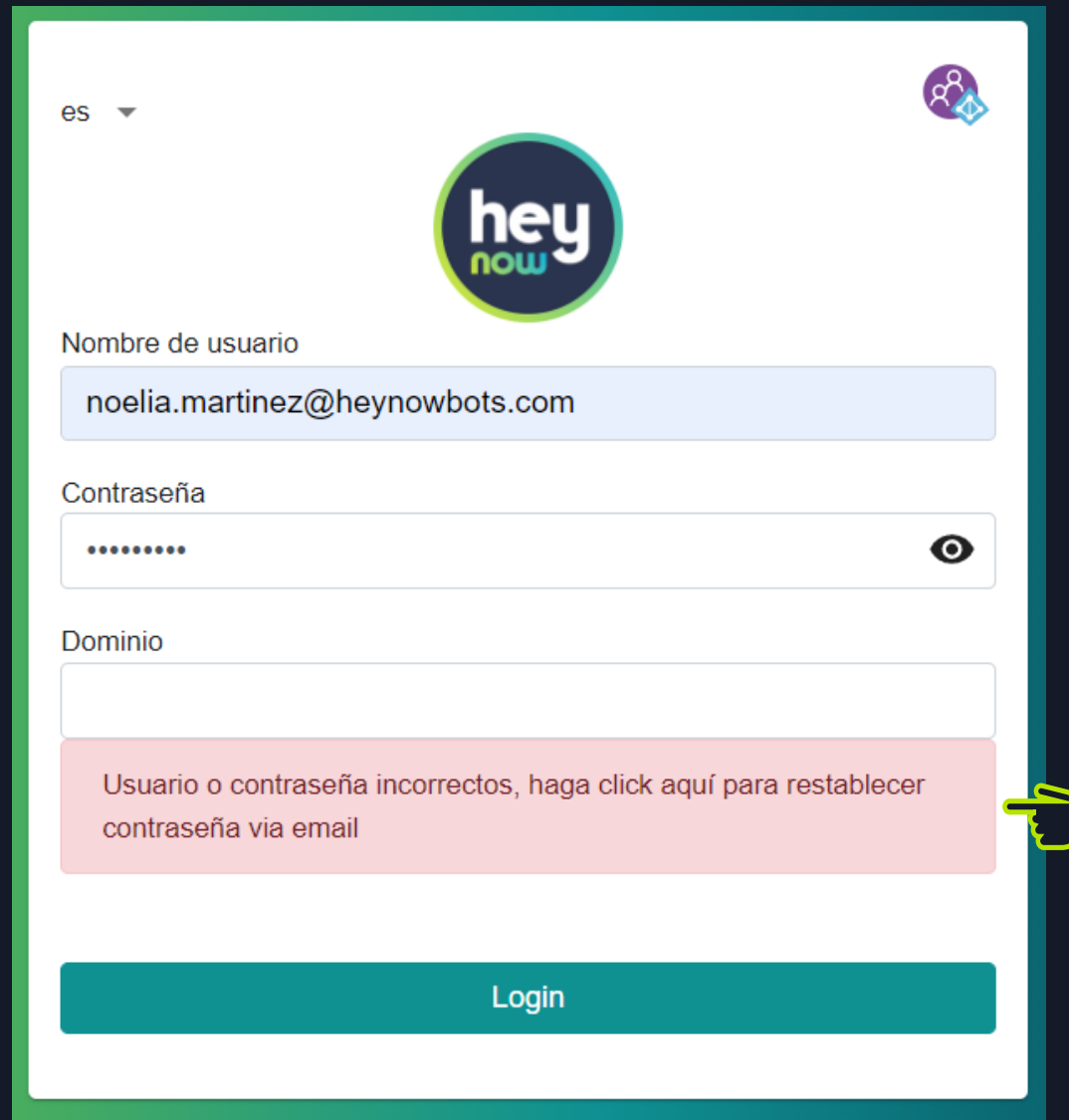
Al hacer clic sobre el link recibido se mostrará esta pantalla donde el usuario puede reestablecer su contraseña. Una vez que se presiona **Actualizar** el usuario ingresará a Hey.



The screenshot shows a web interface for password reset. At the top right, there is a language selector 'es' with a dropdown arrow. Below it is a pink banner with the text 'Es necesario que actualice sus credenciales'. The main form is titled 'Credenciales' and contains three input fields: 'Login' with the value 'hsbc_hey', 'Nuevo Password' (masked with dots), and 'Ingrese nuevamente el nuevo password' (also masked). Each password field has an eye icon to toggle visibility. At the bottom, there are two buttons: 'Actualizar' and 'Cancelar'. A yellow hand cursor is pointing at the 'Actualizar' button.

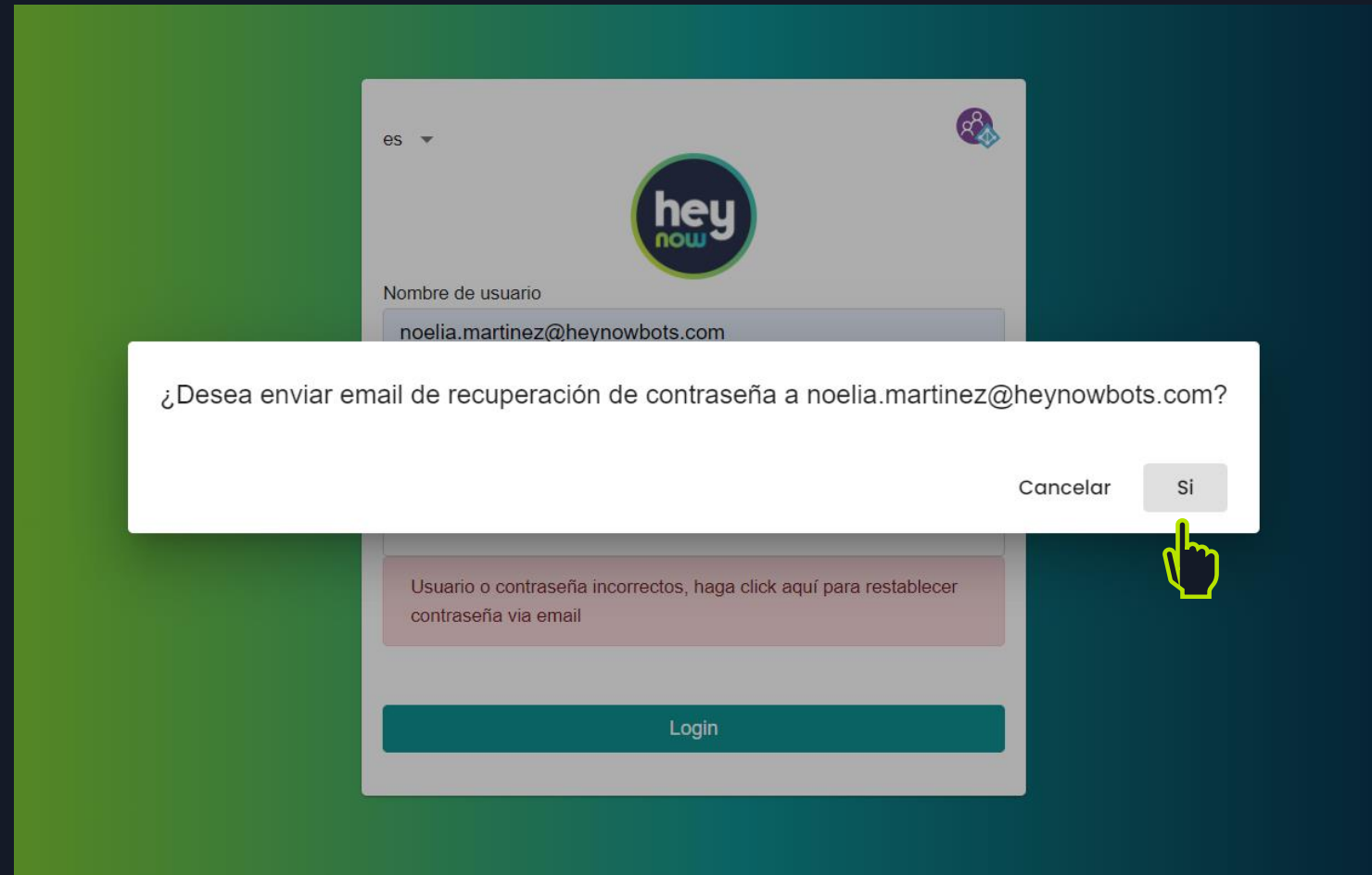
Recupero de contraseñas desde el ingreso a Hey Now

Al ingresar una contraseña errónea se mostrará el mensaje en rojo indicando que se haga clic para reestablecer la misma vía mail.

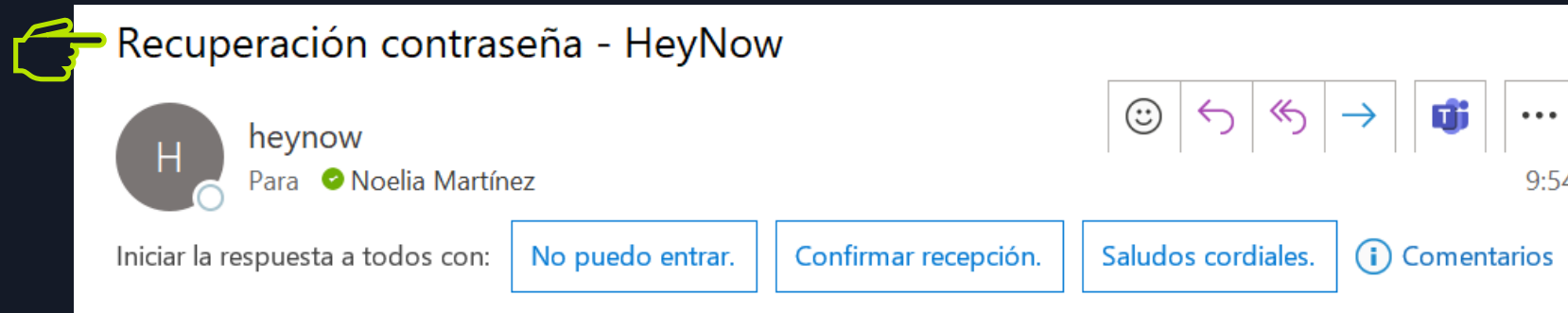


The screenshot shows the login interface for 'hey now'. At the top left, there is a language selector set to 'es'. The 'hey now' logo is centered at the top. Below the logo, there are three input fields: 'Nombre de usuario' containing 'noelia.martinez@heynowbots.com', 'Contraseña' with masked characters and a visibility toggle, and 'Dominio'. A red error message box is displayed below the fields, stating: 'Usuario o contraseña incorrectos, haga click aquí para restablecer contraseña via email'. A yellow hand icon points to the text 'haga click aquí'. At the bottom, there is a teal 'Login' button.



Presionar **Sí** para recibir en el correo el enlace de recuperación de contraseña.



El usuario recibirá un correo con el asunto “Recuperación contraseña – Hey Now”

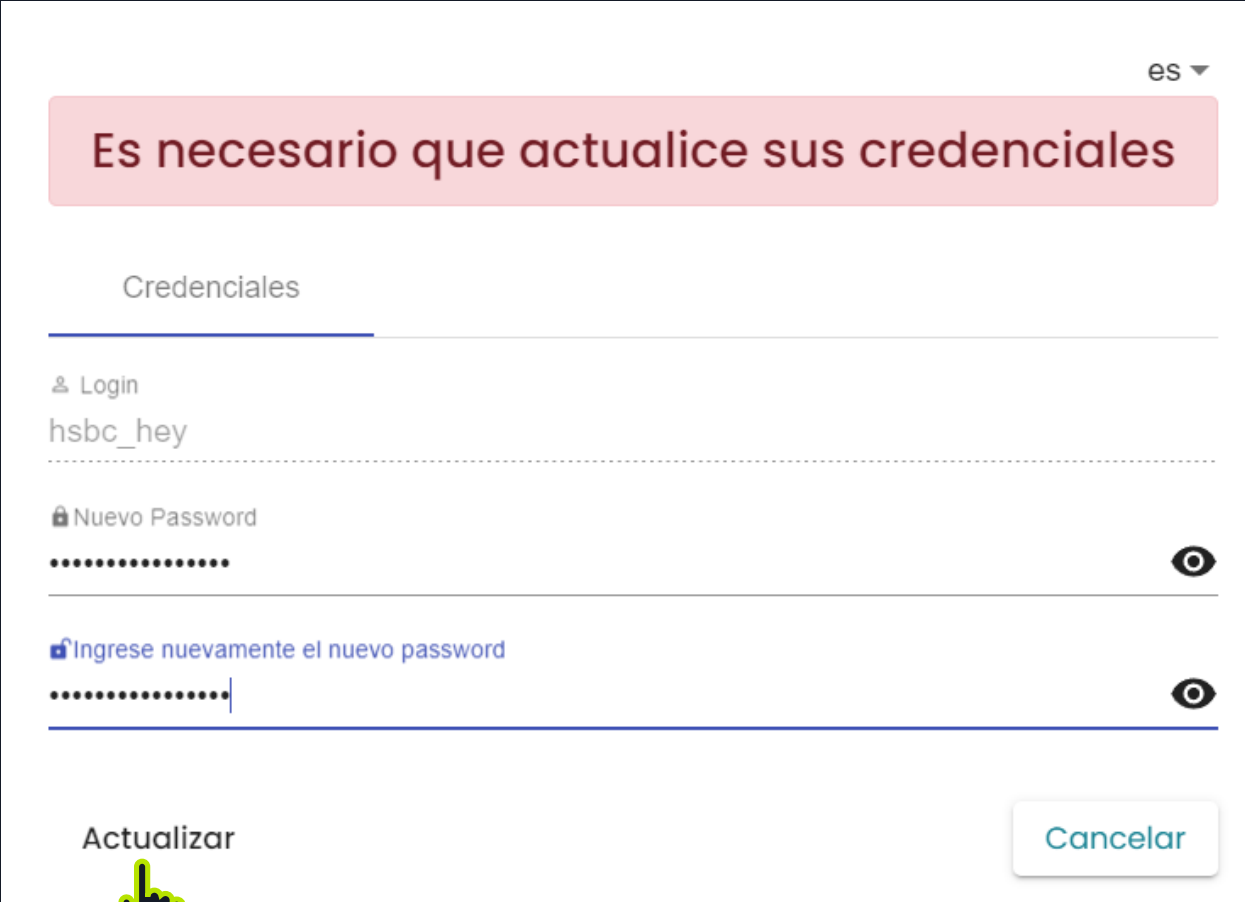


Recuperación contraseña - HeyNow

 heynow
Para  Noelia Martínez 9:54

Iniciar la respuesta a todos con: [No puedo entrar.](#) [Confirmar recepción.](#) [Saludos cordiales.](#) [Comentarios](#)

Al hacer clic sobre el link recibido se mostrará esta pantalla donde el usuario puede reestablecer su contraseña. Una vez que se presiona **Actualizar** el usuario será dirigido a Hey Now para poder acceder.



es ▾

Es necesario que actualice sus credenciales

Credenciales

👤 Login
hsbc_hey

🔒 Nuevo Password
.....

🔒 Ingrese nuevamente el nuevo password
.....

Actualizar

Cancelar

A yellow hand cursor icon is pointing to the 'Actualizar' button.

Recordar que **es fundamental que todos los usuarios tengan su correo electrónico ingresado** para que cualquier cambio o habilitación que se realice en su perfil quede correctamente.



¡Gracias!

