



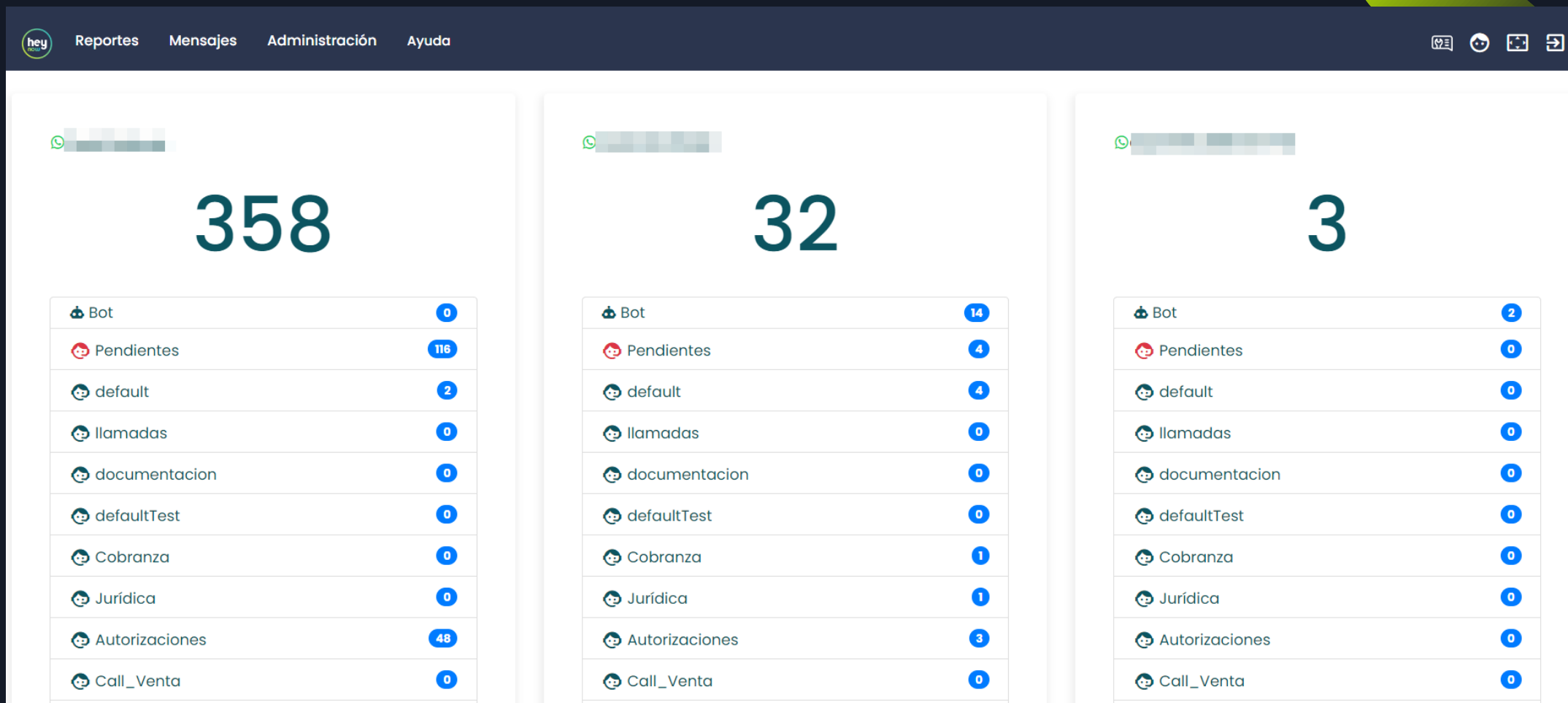
hey now[®]

2023

Hey Now

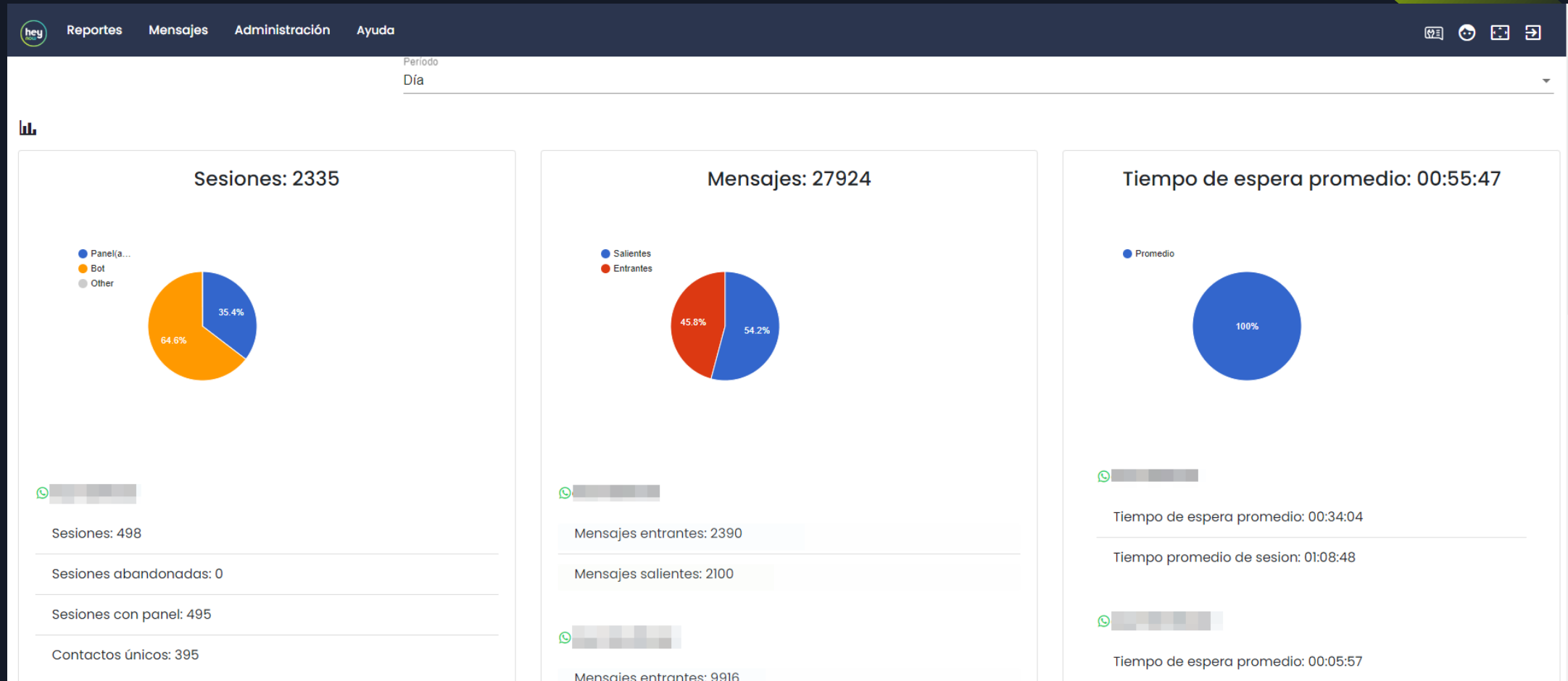
Reporte de interacciones en tiempo real

Muestra que está sucediendo en el momento en todos los canales



Reporte de sesiones

Para ver la cantidad de conversaciones, derivaciones con agentes, tiempo de espera, contactos únicos, etc.



Reporte de sesiones detallado

Para leer las conversaciones del cliente, ver las tipificaciones, resultados de encuestas, etc

hey [Reportes](#) [Mensajes](#) [Administración](#) [Ayuda](#)

Período
Ultimos 7 días

Bot
Todos

Modalidad

Contacto

Agentes

Paso

Mensajes

Canal	Inicio	Contacto	Agentes	Contact Center	Sector
	27/09/2023 16:50	59896 Felipe Aranda	Martina	Fecha de pago	
	27/09/2023 16:48	59894 Sergio Cifuentes	Martina	Solicitar préstamo	
	27/09/2023 16:35	59898 Natalia Ramos	Victoria		
	27/09/2023 16:56	598 PATRICIA			
	27/09/2023 16:59	59892 Nico			
	27/09/2023 16:59	59897 Working Uruguay			
	27/09/2023 16:58	59891 ??			
	27/09/2023 16:57	59897 Gabi	Belén		
	27/09/2023 16:43	59897 ????????	Madelyn		
	27/09/2023 17:06	59899 Ma			

Mas de 1000 sesiones encontradas.

Items per page: 50 1 - 50 of 1000

Panel de tiempo real

Aquí se atienden las conversaciones en caso de que se deriven con un agente

The screenshot displays the 'hey now' real-time dashboard. The top navigation bar includes 'Reportes', 'Mensajes', 'Administración', and 'Ayuda'. The left sidebar shows a list of conversations with filters for 'Atendidas', 'Asignadas', and 'Sin Atender'. The main chat window is active for a conversation with 'Susana'. The chat history shows a bot message, a 'Chatear con operador' button, and a message from Susana asking about a promotion. A 'Martina' message is also visible. The 'Atender' button is at the bottom right.

Reportes Mensajes Administración Ayuda

bot Habilidad

Atendidas Asignadas Sin Atender

Cecilia **Nuevo**
La derivamos al sector encargado par ...
04/10/2023 16:37
04/10/2023 16:34

STSTI **Nuevo**
37631896
04/10/2023 16:34
04/10/2023 16:34

Gloria **Nuevo**
3
04/10/2023 16:34
04/10/2023 16:33

Susana **Nuevo**
Quiero saber x una promoción que me ...
04/10/2023 16:37
04/10/2023 16:33

Susana (default)

Chatear con operador
04/10/2023 16:33

04/10/2023 16:31

04/10/2023 16:33

04/10/2023 16:34

04/10/2023 16:35

Martina
Buenas tardes mi nombre es Martina, ¿en qué te puedo ayudar?
04/10/2023 16:37

Quiero saber x una promoción que me mandaron si quería retirar 24000 peso y pagarlos en diciembre sin intereses
04/10/2023 16:37

Atender

Creación de usuarios

Desde aquí pueden crear usuarios y asignarles los permisos correspondientes según su rol

The screenshot displays the 'hey now' user management interface. At the top, there is a navigation bar with the 'hey now' logo and menu items: Reportes, Mensajes, Administración, and Ayuda. Below the navigation bar, the main content area is divided into two sections. On the left, there is a table listing users with columns for 'Login' and 'Nombres'. The 'DemoHey' user is highlighted. On the right, there is a detailed view for the selected user, showing fields for 'Login *', 'Email *', 'Nombres *', 'Apellidos *', and 'Palabras clave'. The 'Actualizar' button is highlighted with a mouse cursor.

Icon	Login	Nombres	Icon
👤	DemoHey	Demo Hey	🗑️
👤	Paula	Paula [redacted]	🗑️
👤	Flor	Florencia [redacted]	🗑️
👤	LuciaF	LuEfe [redacted]	🗑️
👤	Ariana	Ariana [redacted]	🗑️
👤	Alison	Alison [redacted]	🗑️
👤	Vivi	Viviana [redacted]	🗑️
👤	Caroline	Caroline [redacted]	🗑️
👤	Ethel	Ethel [redacted]	🗑️
👤	Ramiro	Ramiro [redacted]	🗑️
👤	Facu	Facundo [redacted]	🗑️
👤	tjsantos	Test Juan [redacted]	🗑️
👤	mreyes	Marisa [redacted]	🗑️

Form fields for 'DemoHey':

- Login *: DemoHey
- Email *: demohey@heynewbots.com
- Nombres *: Demo
- Apellidos *: Hey
- Palabras clave: [empty]

Buttons: Actualizar, Cancelar

Creación de campañas salientes

Aquí se pueden crear y programar campañas masivas salientes

The screenshot shows the 'Configuración' (Configuration) step of a WhatsApp campaign setup. The interface includes a top navigation bar with 'Reportes', 'Mensajes', 'Administración', and 'Ayuda'. Below this is a breadcrumb 'Campañas / Nueva' and a progress indicator with four steps: 'Configuración' (active), 'Contenido', 'Cuando', and 'Resumen'. The main content area is titled 'Campaña de WhatsApp' and contains the following fields:

- Nombre:** 'Campaña de Demo' (with a close icon).
- Descripción:** 'Es una campaña de demo' (with a close icon).
- Bot:** A dropdown menu with a blurred selection.
- Template:** 'cupon_tienda_ca...' (with a dropdown arrow).

Below the fields is an information icon and the text: 'Recuerda que los flujos se editan desde el FlowDesigner'. On the right side, there is a preview of a WhatsApp message on a smartphone screen. The message text is: 'En [redacted] pensamos en vos y te regalamos \${{1}}, disfrútalo en www.[redacted].com.uy, en compras mayores a \${{2}}. 🛒 Aplicalo 🛒 con el cupón {{3}} No te lo pierdas. Aprovecha este descuento hasta el {{4}}, por más información llámanos al [redacted]'. At the bottom of the interface, there are two buttons: 'SALIR' on the left and 'SIGUIENTE >' on the right.

¡Gracias!

